

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひなた長野徳間教室

公開日 2024年 11月 7日

利用児童数 29名 回収数 23件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	1		・運動のスペースを広く取れたら思い切り体を動かせるのではないかと ・荷物を置く場所や着いてからやることなど子どもが困らないようにしていただいていると思う	・ご意見ありがとうございます。限られたスペースではありますが、お子様がのびのびと活動できるよう、工夫していきたいと思います。 時には公園の広場でもいっきりを動かすようなプログラムも取り入れて行きたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			・子どもの成長に合わせて声かけや支援のやり方を変えたり工夫されていると思う ・お子様一人一人に合わせ支援計画を立てています。個別支援計画についてはいつでも見直しが可能です。気になること、ご心配なことがありましたら、お気軽にお申し付けください。 ・外出先で一緒に遊んだり交流したりすることで、地域のお子様と関わりを持つことはありますが、児童館での交流や地域のお子様と一緒に活動する機会を作ることが難しい状況です。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	4				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		1		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	8	1	12			
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	3			・小学校の支援会議に出席して下さったり、帰りに様子を説明して下さるので助かる ・日々の細かな様子など教えていただいている ・ありがとうございます。学校、病院等での支援会議や情報共有の場に参加させていただきありがたいです。今後も可能な限り参加させていただきます。と思っています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	1	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	3				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	6	10		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	4		1			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			1			

保護者への説明等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		2	・定期的に行っている	・年間を通して、地震、火事、水害の避難訓練や、防犯、捜索の訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			4		訓練の様子は日々の連絡帳や教室ブログにて発信していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・相談のしてもらえるしなにより子供が楽しそうなので、満足している ・子供としっかり接していただいているのでとても嬉しい ・とても楽しみにして行っている ・子どもが嫌がらずに通わせて頂いているので、ありがたい ・週2回の利用ですが、スタッフさんから今日の出来事、そして少しずつ成長している内容を聞かせて頂き、嬉しい気持ちになっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見をいただきありがとうございます。 その日の様子についてのご報告がいたらず、大変申し訳ありません。連絡帳と合わせ、お子様の様子を保護者様へご報告してまいります。 頂戴したご意見をもとに、お子様自身にも、保護者様にも安心してご利用いただき、より良い支援を提供できるようスタッフ一丸となり努力してまいります。 今後ともよろしく願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3			<ul style="list-style-type: none"> ・毎度、事細かに書いて頂いている連絡帳を楽しみにしている ・いつもきちんと対応頂き、ありがたい ・楽しみにしているので今のままで大丈夫です ・今日あった事をほとんどの人が説明してくれるが、説明がない人もいる ・この頃運動遊びがイヤだから行きたくないやお友達が沢山来ているからイヤだなーと言う時がある。その時の気分などもあると思うがまたよろしく願います 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の個性に合わせた支援をして頂けて、安心して通所することができている ・いつも粘り強い対応で勉強させて頂いています ・なかなか体調不良が多く行けないときも多いのですが、ひなた教室で私だけでは対応しきれないことを教えていただけるので助かる ・送迎のときに様子を詳しく教えていただけるので有り難い ・急な変更などにも丁寧に対応いただいている 	